

La Direzione di MASSARI S.r.l. vuole migliorare la propria posizione ed immagine sul mercato, soddisfacendo sempre di più le esigenze della Clientela e di tutte le parti interessate e migliorando il servizio di trasporto di merci e rifiuti, nonché di movimentazione dei rifiuti presso impianti di terzi.

La Direzione è inoltre consapevole dell'estrema importanza che rivestono la salvaguardia e la protezione dell'ambiente, pertanto si impegna a migliorare le proprie prestazioni ambientali e a prevenire l'inquinamento, al fine di mitigare gli impatti ambientali connessi con le attività svolte e sulle quali l'azienda ha potere di gestione e/o controllo.

Partendo da una valutazione del contesto in cui opera e con un approccio basato sull'analisi dei rischi e la Direzione ha individuato i seguenti obiettivi di carattere generale:

- rispettare la legislazione vigente, con particolare riferimento a quella ambientale, dotandosi di un sistema di raccolta e aggiornamento di tali norme e di procedure tali da consentire il rispetto delle prescrizioni ambientali pertinenti e la valutazione periodica di tale rispetto;
- migliorare progressivamente la qualità dei servizi erogati e le prestazioni ambientali, riducendo progressivamente i propri impatti ambientali, mediante l'attuazione tutte le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali nel rispetto dell'equilibrio economico e gestionale dell'Azienda;
- incrementare la soddisfazione dei Clienti, mediante la conformità dei servizi forniti ai requisiti definiti ed il rispetto dei tempi di consegna stabiliti;
- prevenire l'inquinamento e ridurre al minimo, compatibilmente con le necessità esistenti, gli impatti ambientali ed i consumi di energia, risorse naturali e materie prime, analizzando puntualmente le attività che possono generare impatti ambientali su cui l'azienda ha potere di gestione e/o controllo e su eventuali nuove attività e processi, al fine di operare scelte sia su base economica sia in funzione delle prestazioni ambientali;
- garantire i servizi e la regolarità degli stessi;
- mantenere in efficienza gli automezzi utilizzati;
- prestare attenzione alle istanze del personale, dei Clienti, di Associazioni di diverso tipo (sociali, sindacali, politiche, ambientaliste), tenendo conto della loro sensibilità e delle aspettative in campo ambientale, al fine di garantire un rapporto di trasparenza e di collaborazione con il tessuto sociale, e coinvolgendoli nella protezione dell'ambiente;
- comunicare all'esterno informazioni al fine di far comprendere l'importanza della protezione dell'ambiente;
- coinvolgere e responsabilizzare tutto il personale, con azioni formative ed informative, nonché favorendo la circolazione interna delle informazioni;
- sensibilizzare i fornitori affinché adottino procedure finalizzate al rispetto della conformità legislativa e al miglioramento ambientale.

Per raggiungere i suddetti obiettivi la Direzione si impegna a mantenere attivo un Sistema di gestione per la Qualità ed Ambientale, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 ed UNI EN ISO 14001:2015, attraverso il quale vengono definiti gli obiettivi ed i programmi di miglioramento, e si impegna a mettere a disposizione adeguate risorse, sia in termini di personale sia in termini di mezzi di trasporto e di movimentazione dei rifiuti.

Caorso, 07 Novembre 2018

Firma DG
MASSARI S.R.L. - unipersonale
